

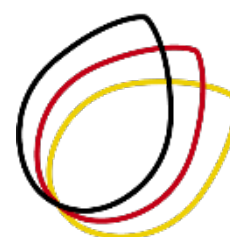
Digitale Interaktion

Verbindung schaffen im digitalen Raum

Projekträger



Haus des Stiftens
Engagiert für Engagierte



Gefördert durch die
**DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT**

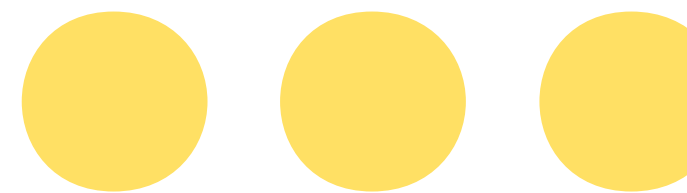
Zu Beginn eine kleine Umfrage

Wer kennt die folgenden Situationen?

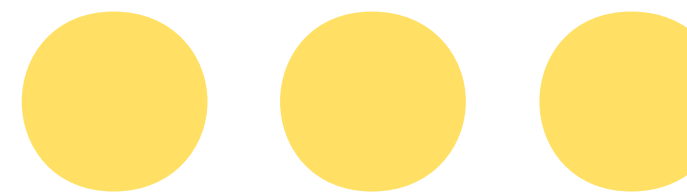
MELDE DICH MIT DEM DIGITALEN HANDZEICHEN



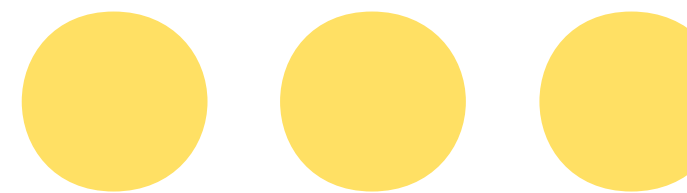
Du bist in einem digitalen Meeting und hast das Gefühl:
„Ich verschwende hier total meine Zeit!“

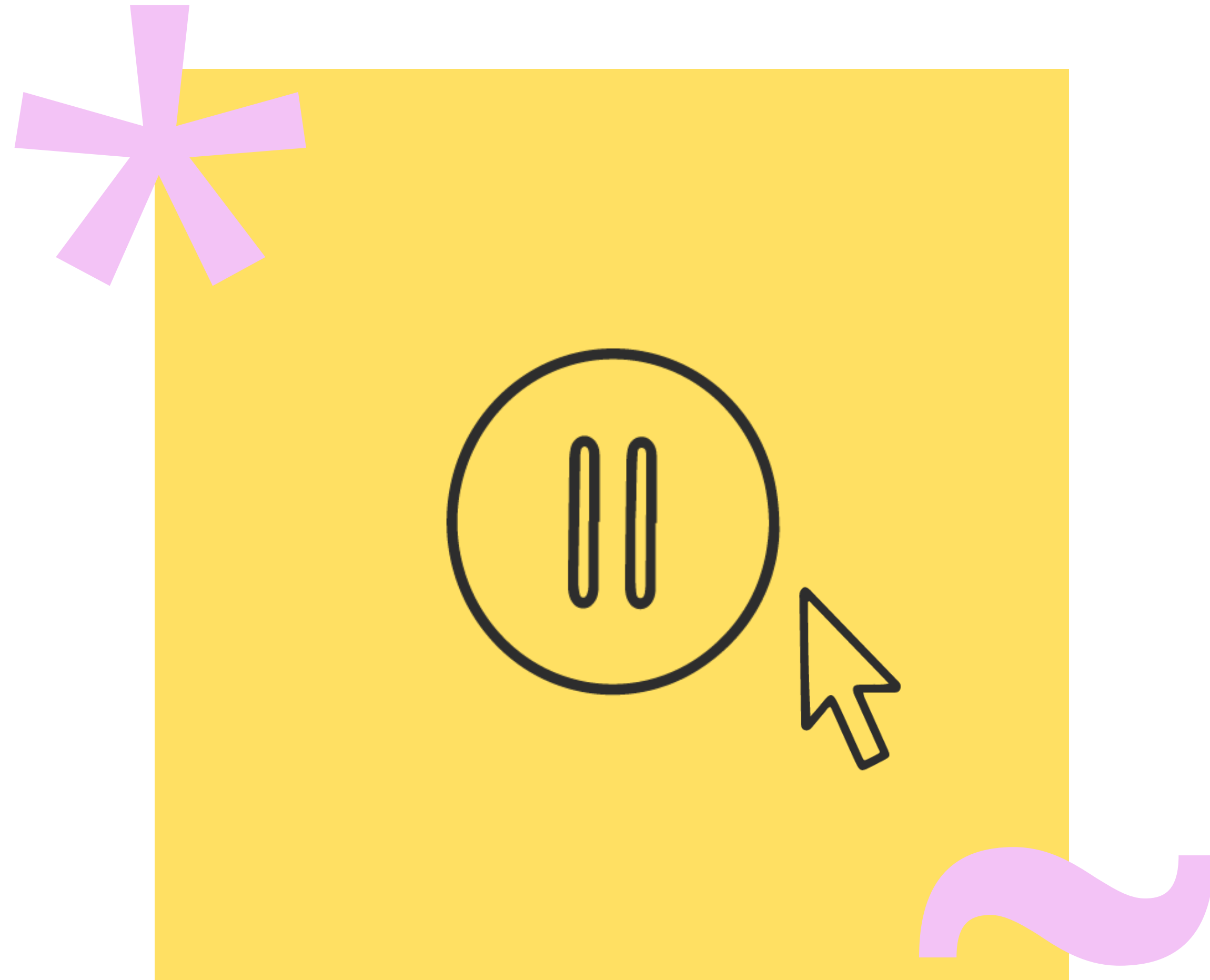


Du kommunizierst digital mit
vielen Menschen und fühlst
dich trotzdem irgendwie
unverbunden.



Du moderierst ein Online-Meeting,
bei dem viele ihre Kamera
ausgeschaltet haben und keiner
so richtig mitmacht.





...dann bist du nicht allein

Unser Ziel heute: Gemeinsam Ideen und
Lösungsstrategien entwickeln



EURE REFERENTIN

Eda Özdemir

Interkulturelle Psychologin,
Trainerin für digitale Zusammenarbeit
& systemischer Coach

Verbindung
schaffen.
In digitalen und
analogen Räumen.



5 Fakten über mich



Pflanzen-Freak



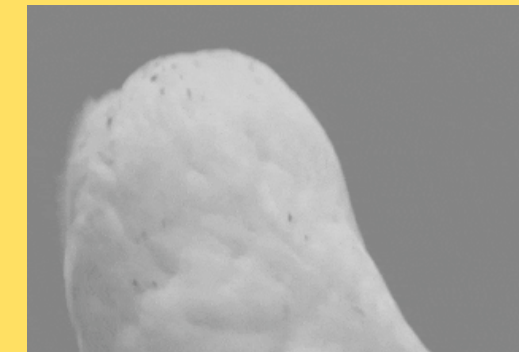
Nachteule - der frühe
Vogel kann mich mal :)



Kaffeesüchtig



Team analoge Notizen



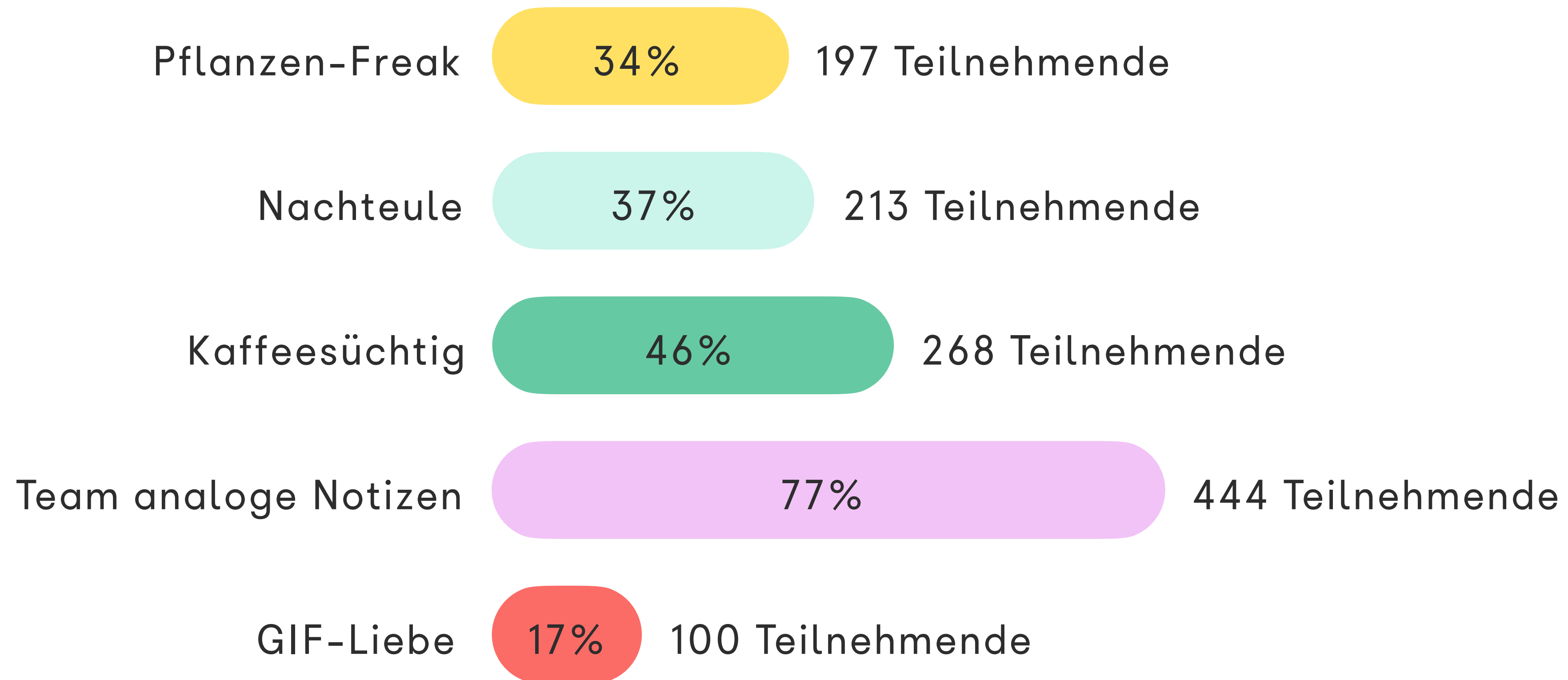
Große Liebe für GIFs

Umfrage

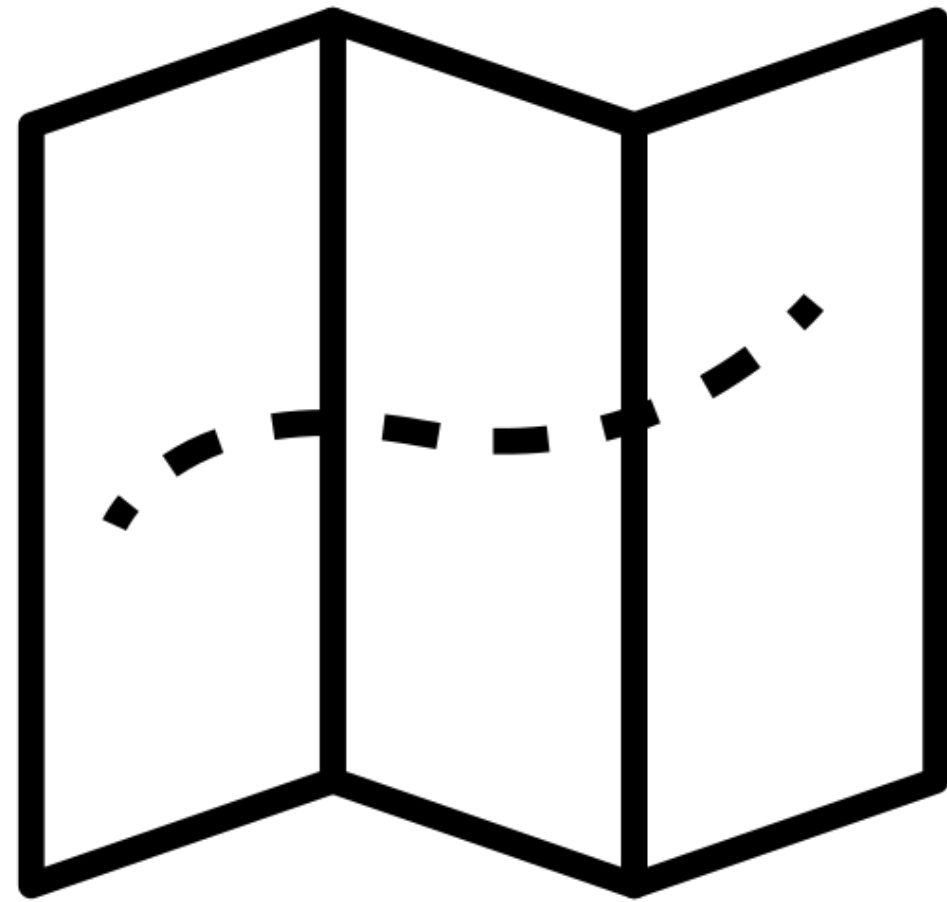
Welche Gemeinsamkeiten haben wir?

KLICKE UNSERE GEMEINSAMKEITEN AN

Eure Antworten



Agenda



Einführung

Besonderheiten der digitalen
Interaktion

Potentiale des digitalen Raumes

Das ORA-Modell & Best Practice

Arbeitsrahmen



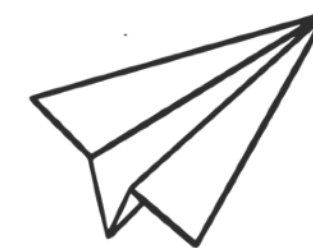
Fragen & Anmerkungen
über den Chat



Digitales Handzeichen für
Zustimmung



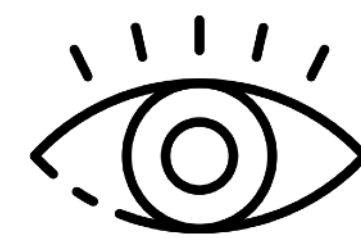
Arbeits-Du



Link zur Präsentation per
E-Mail



Anonyme Beiträge mit *
kennzeichnen

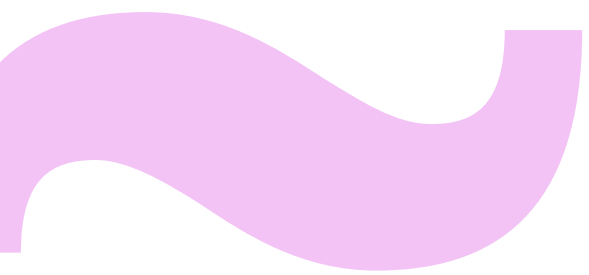


Offene & neugierige
Haltung

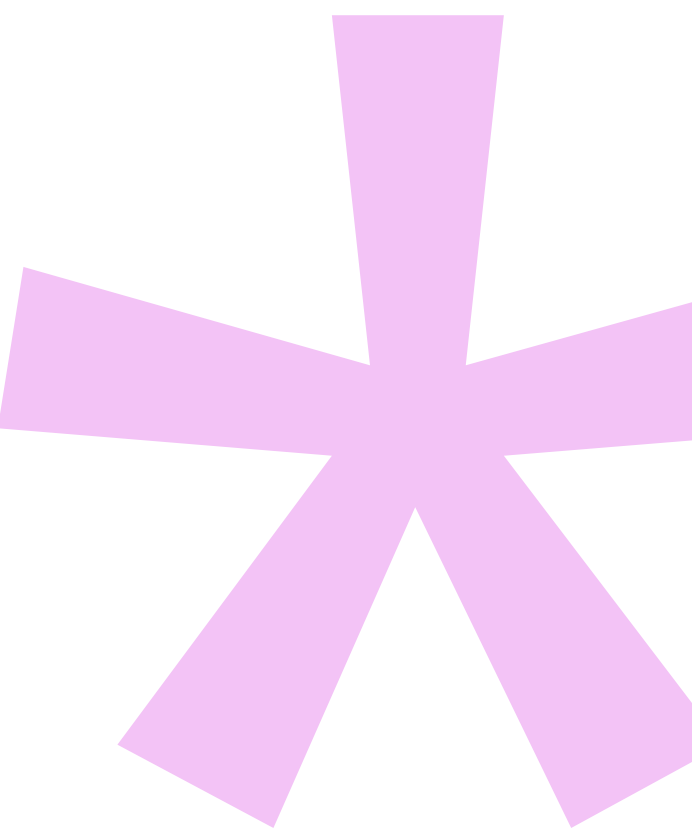
1.

Einführung

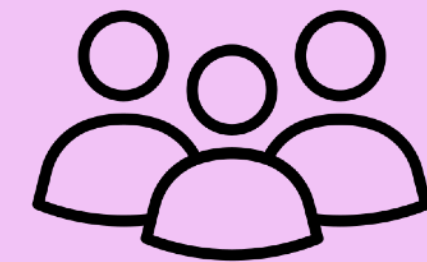
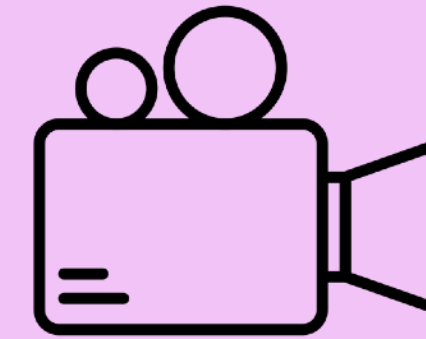
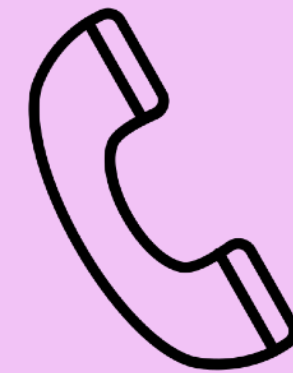
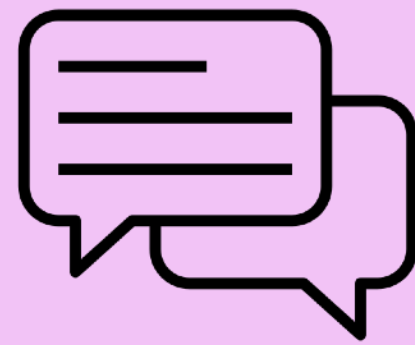
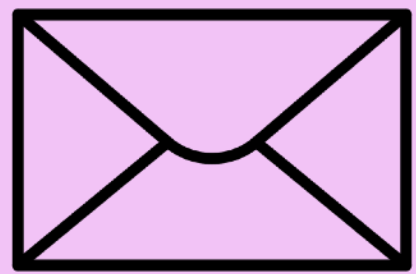


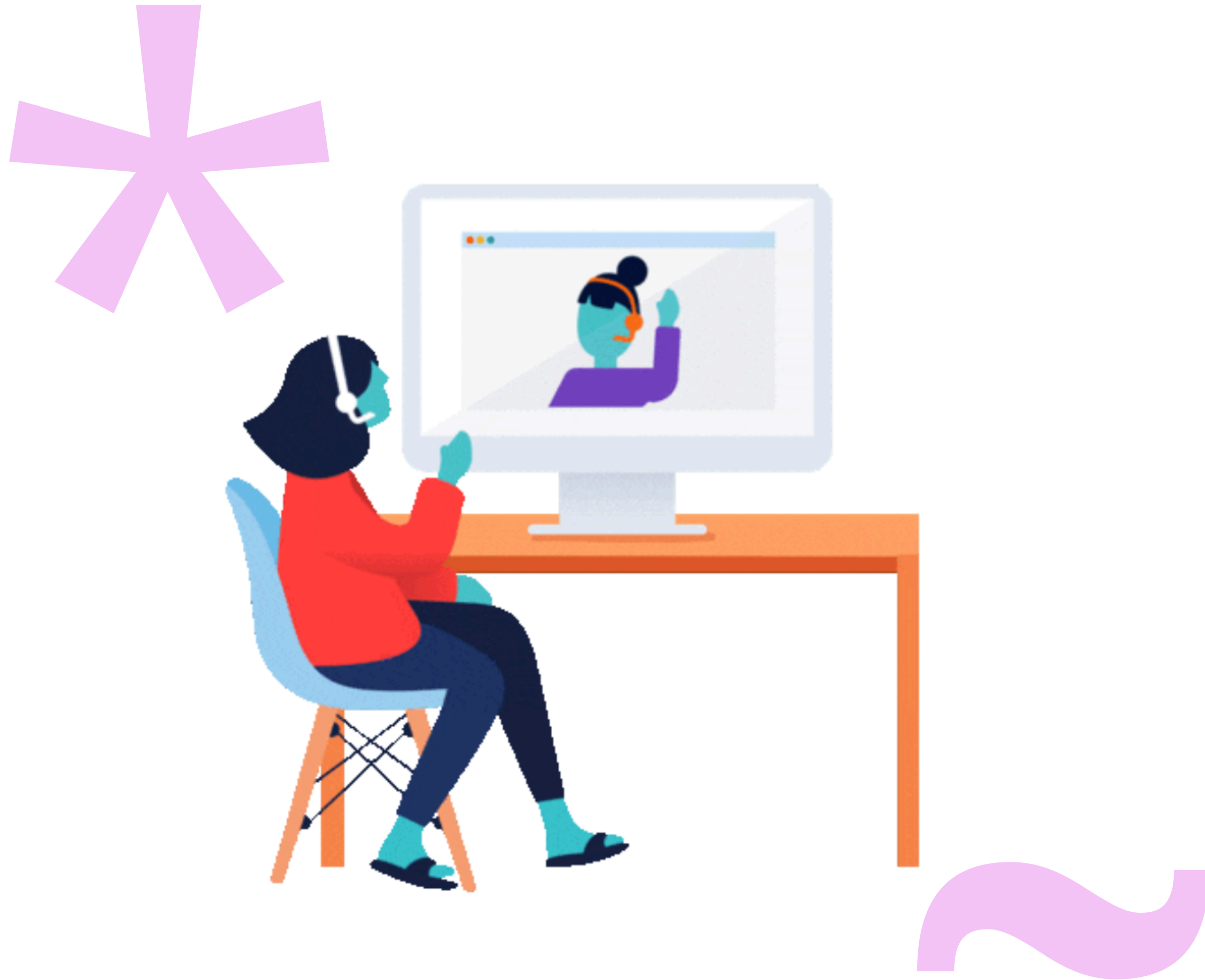


Wenn wir von digitaler
Interaktion
sprechen...



Digitale Interaktion





Digitale Empathie

2.

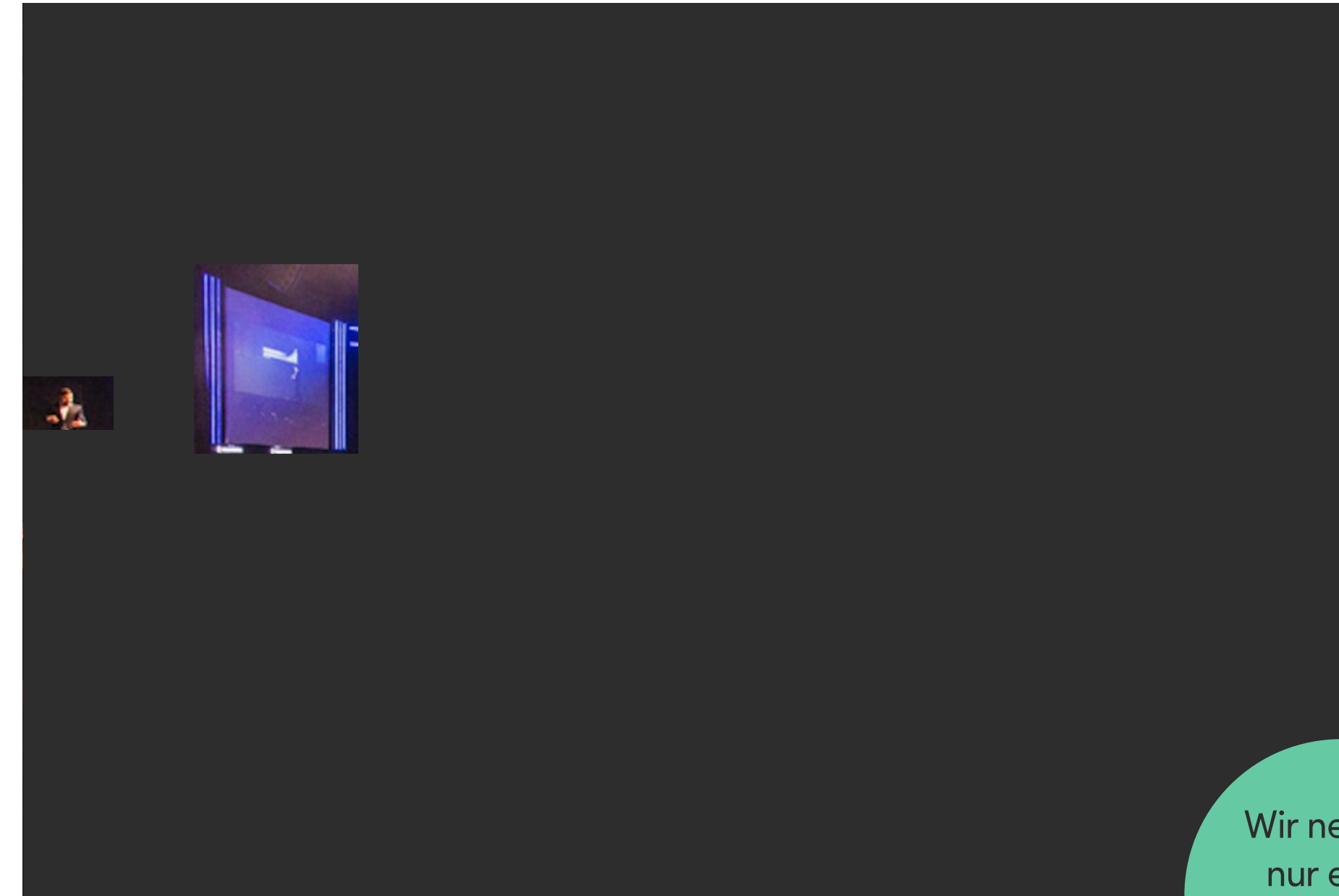
Besonderheiten der digitalen Interaktion



Eingeschränkte Wahrnehmung

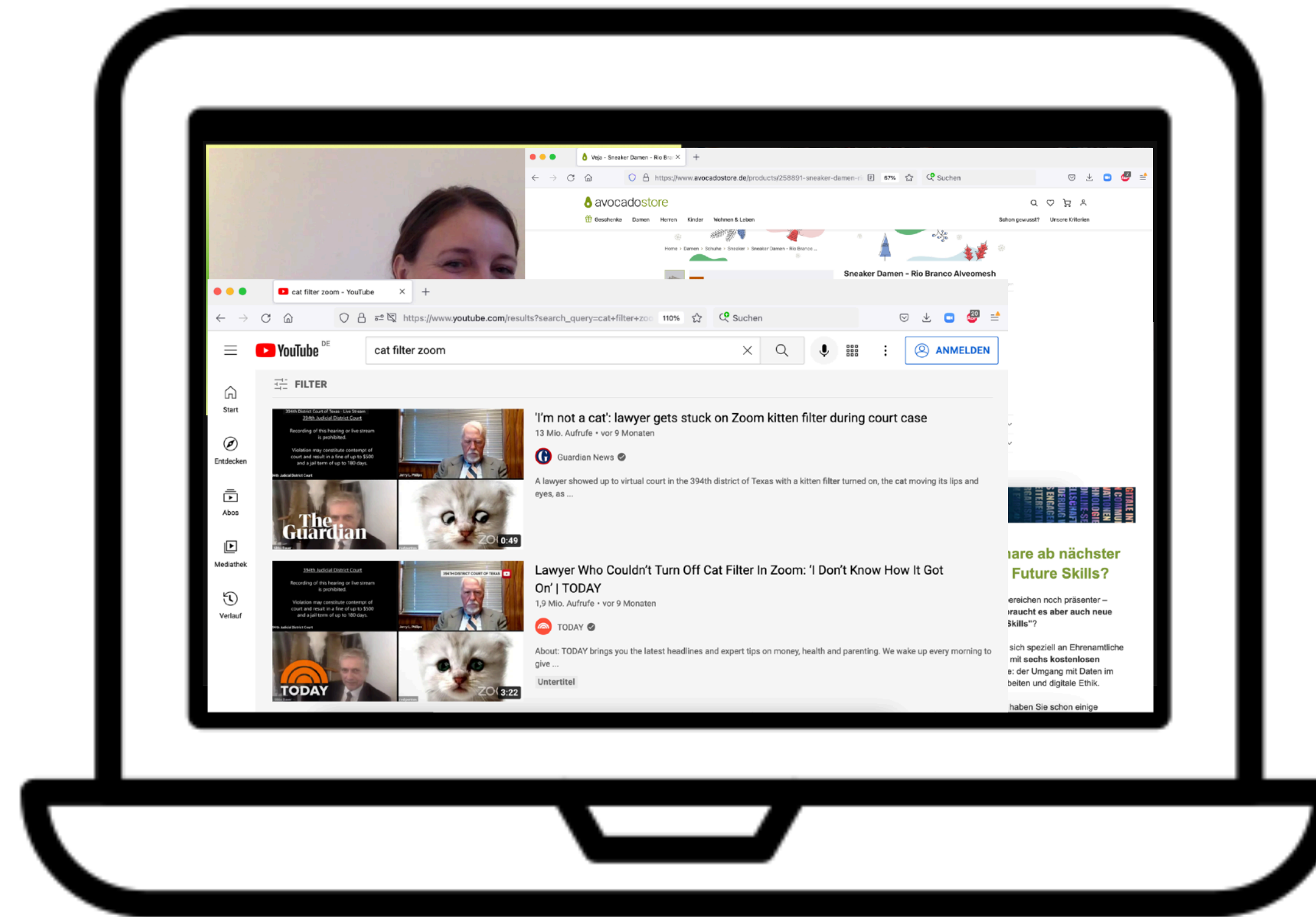


Photo by Samuel Pereira on Unsplash



Wir nehmen
nur einen
Bruchteil
wahr

Kürzere Aufmerksamkeitsspanne



Unterschiedliche Umgebungseinflüsse



VS.

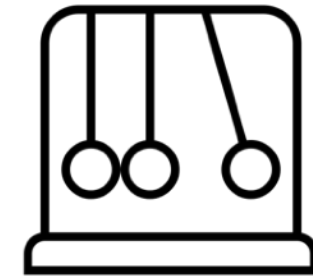


Photo by Jason Strull on Unsplash

Größere Zurückhaltung



Was bedeutet das für uns?




Digital gelten andere Mechanismen



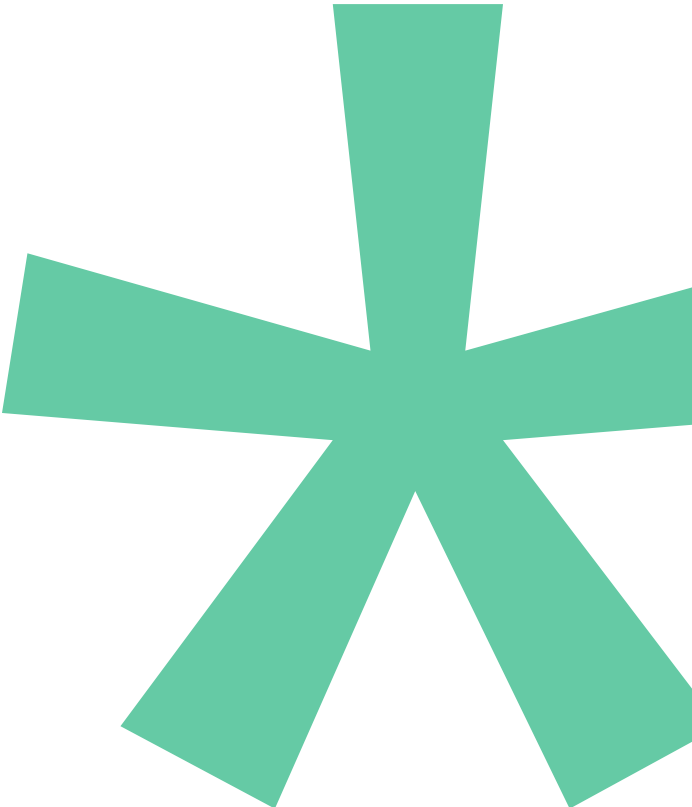
Analoge Kommunikationsstrategien können nicht einfach ins Digitale übertragen werden



Digitale Kommunikation & Interaktion muss erlernt werden



Yes, we are all
working digitally.
But are we doing it
well?

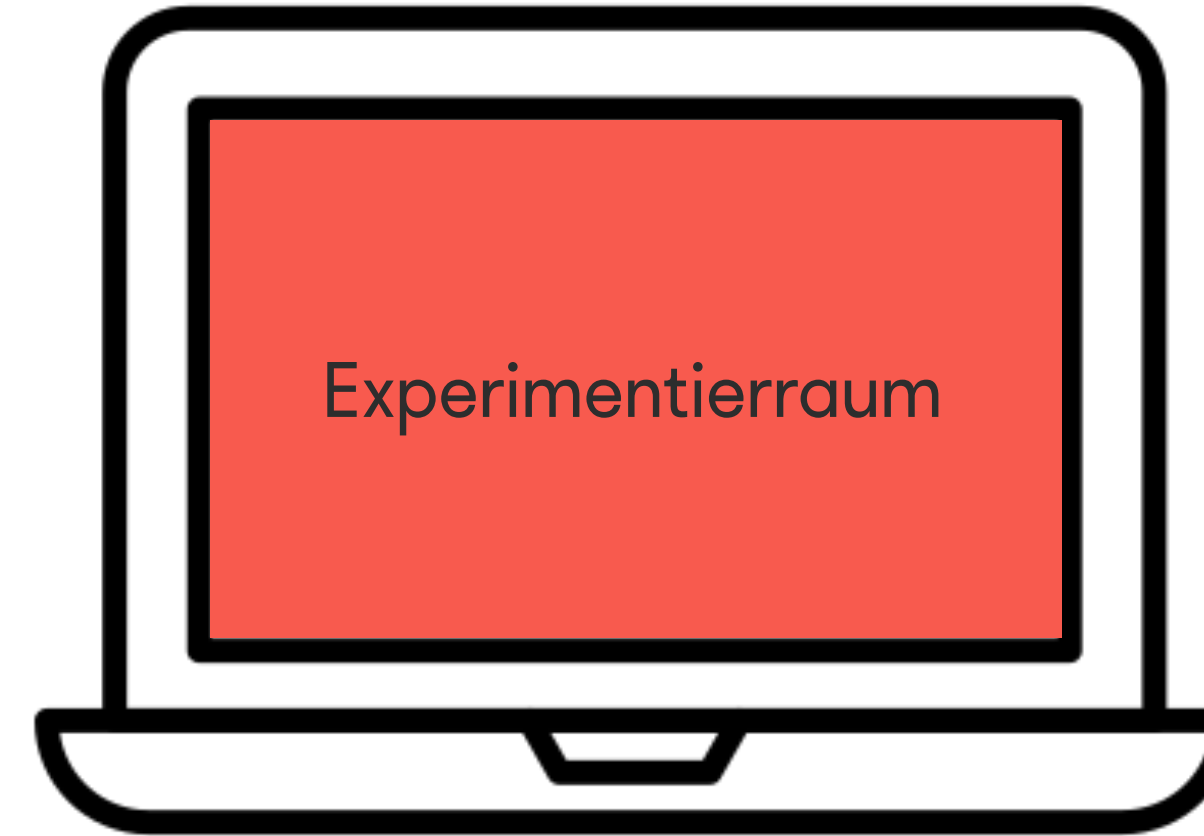
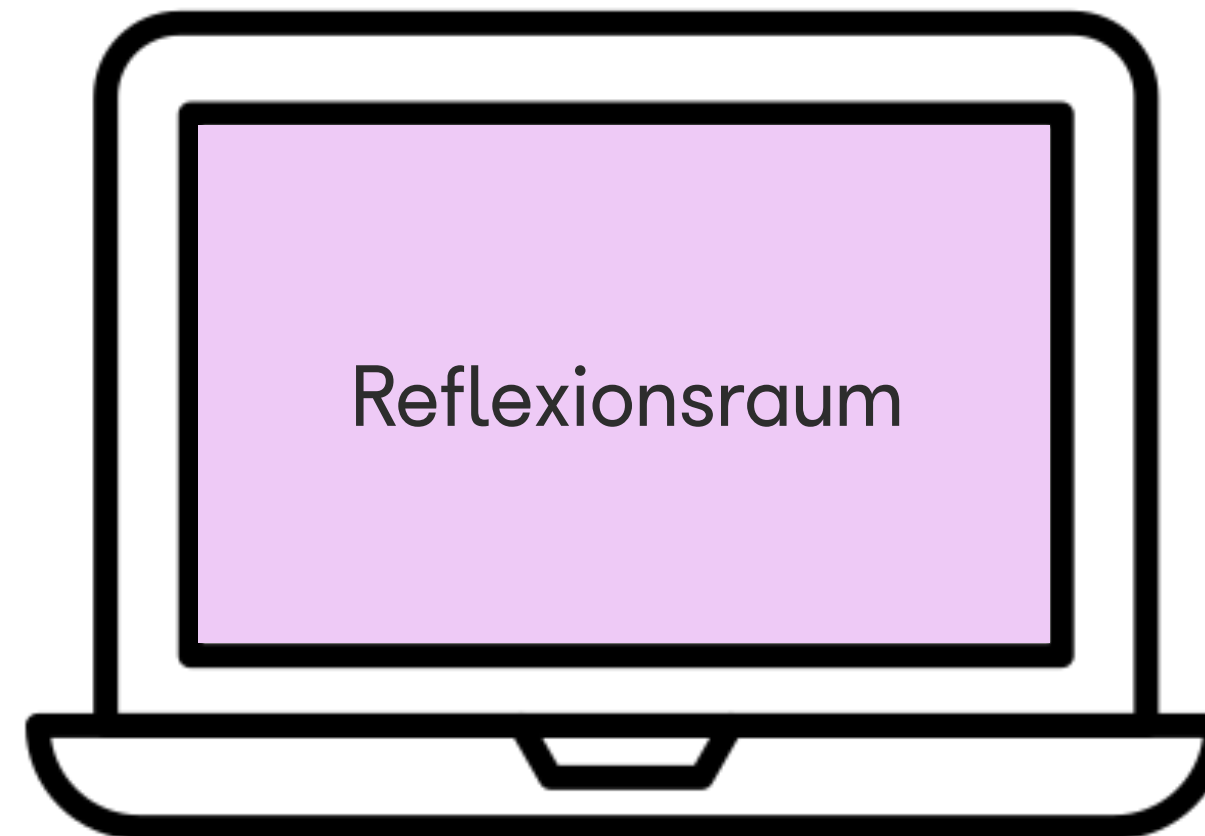
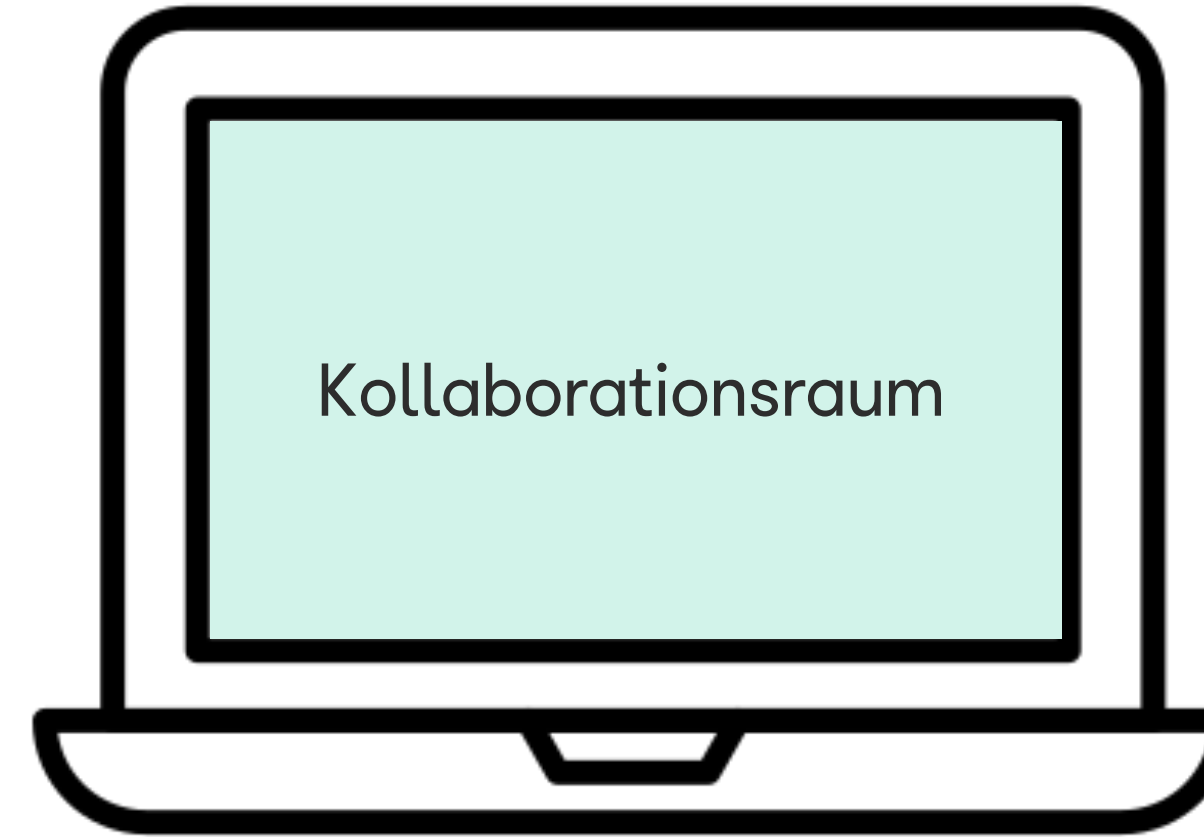


3.

Potentiale des digitalen Raumes



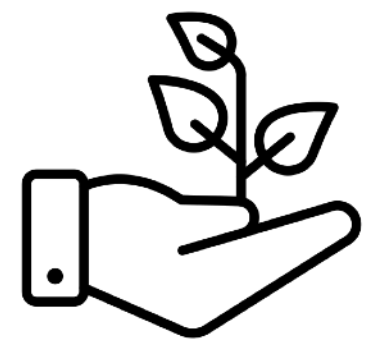
Welche Potentiale gibt es?



Wie aktivieren wir die Potentiale?



Fokuswechsel: Weg von den technischen Fragen hin zum Zwischenmenschlichen



Eine gute Vorbereitung & proaktive Gestaltung



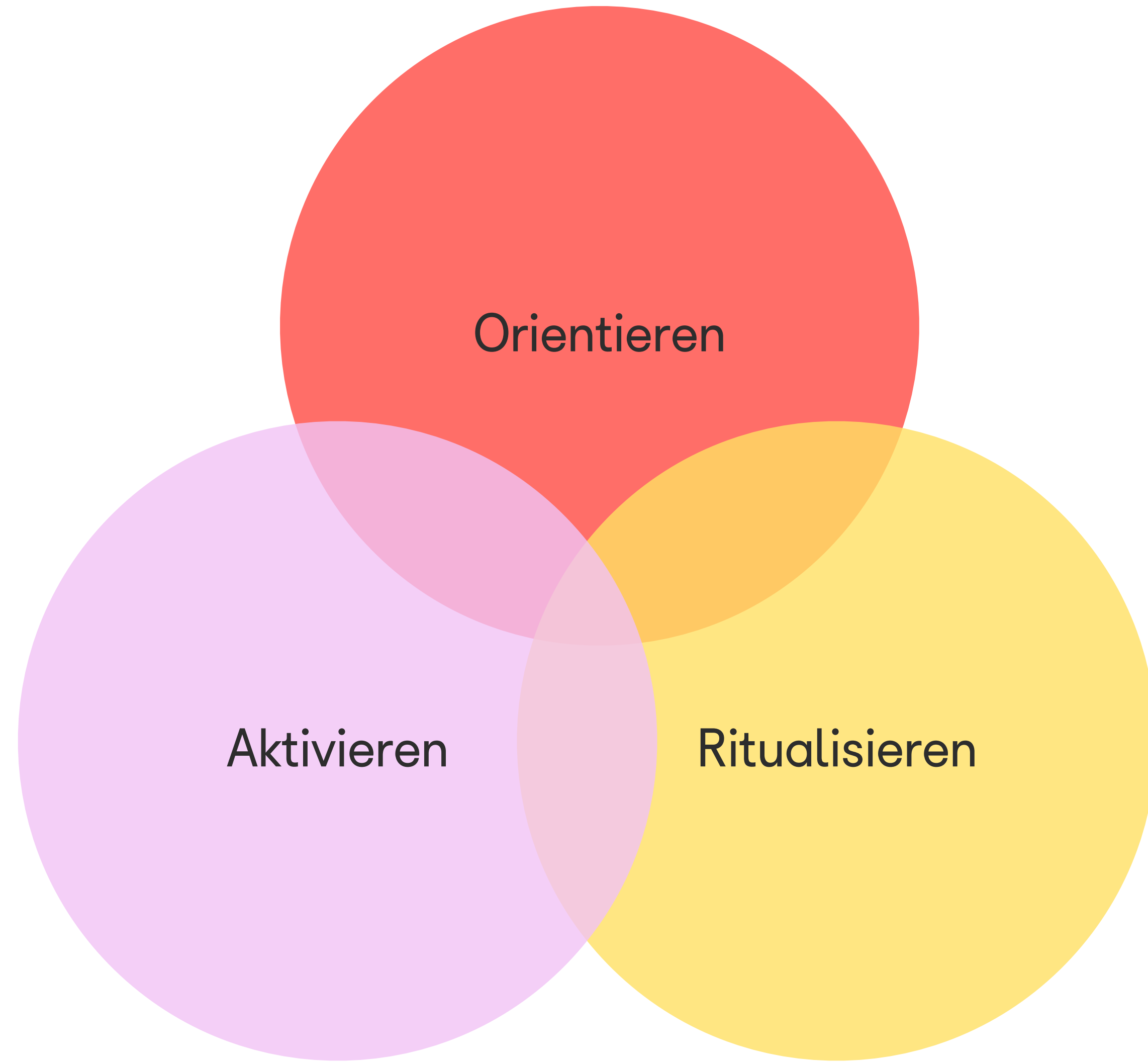
Priya Parker

„Connection doesn't happen on its own. You have to design your gatherings for the kinds of connection you want to create.“

4.

Das ORA- Modell & Best Practice





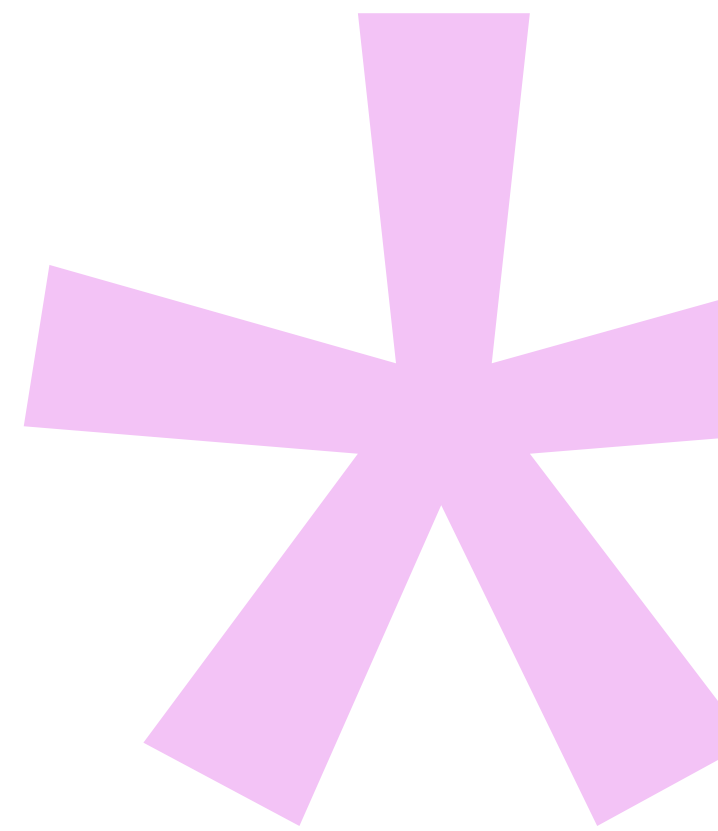


Orientieren

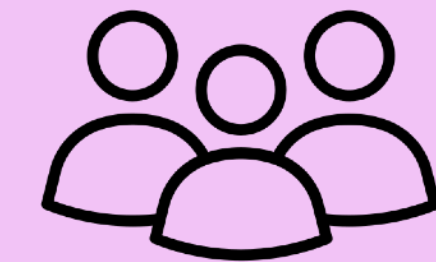
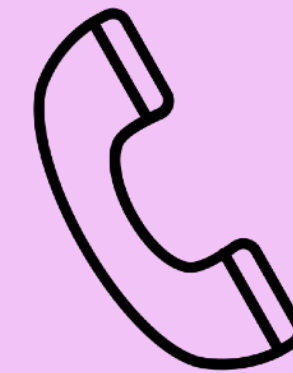
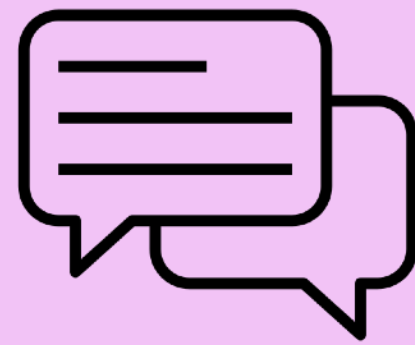
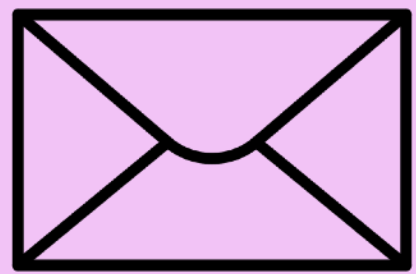
Schaffe ich genug

Orientierung

im digitalen Raum?



Kommunikationsrahmen erstellen

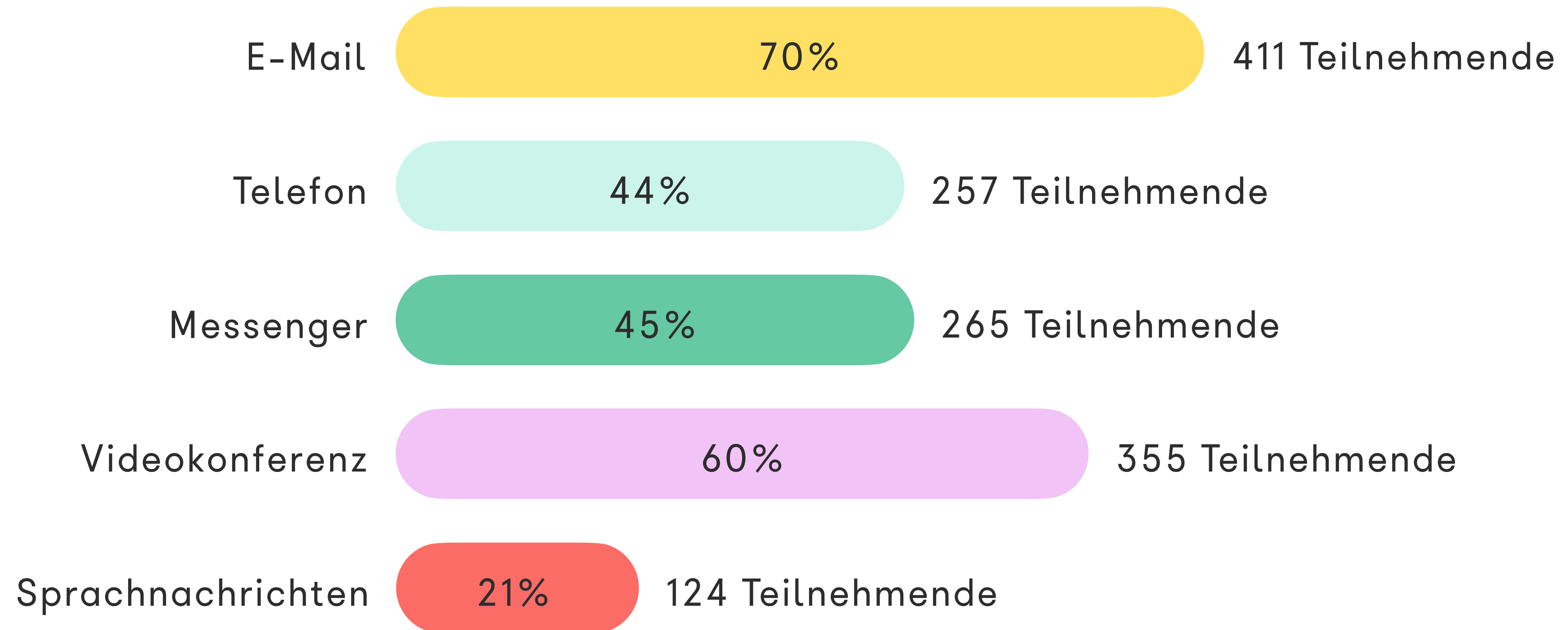


Umfrage

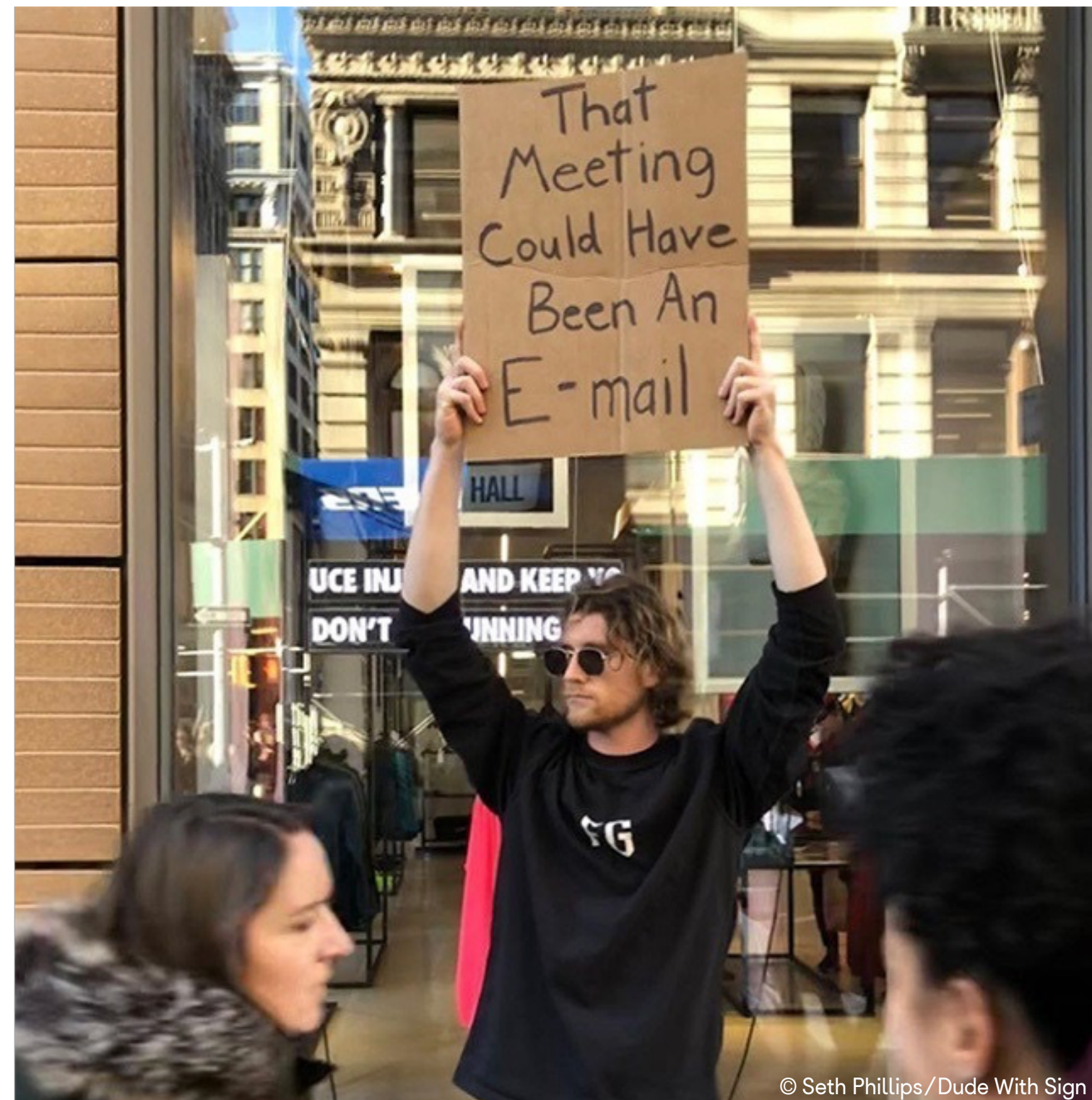
Wie interagierst du am liebsten digital?

REFLEKTIERE KURZ UND NIMM AN DER UMFRAGE TEIL

Eure Antworten



Kommunikationsrahmen erstellen



Arbeitsrahmen kommunizieren

be—da

Arbeitsrahmen

	Fragen & Anmerkungen über den Chat		Digitales Handzeichen für Zustimmung
	Arbeits-Du		Link zur Präsentation per E-Mail
	Anonyme Beiträge mit * kennzeichnen		Offene & neugierige Haltung

Ankommen & Check-In ermöglichen





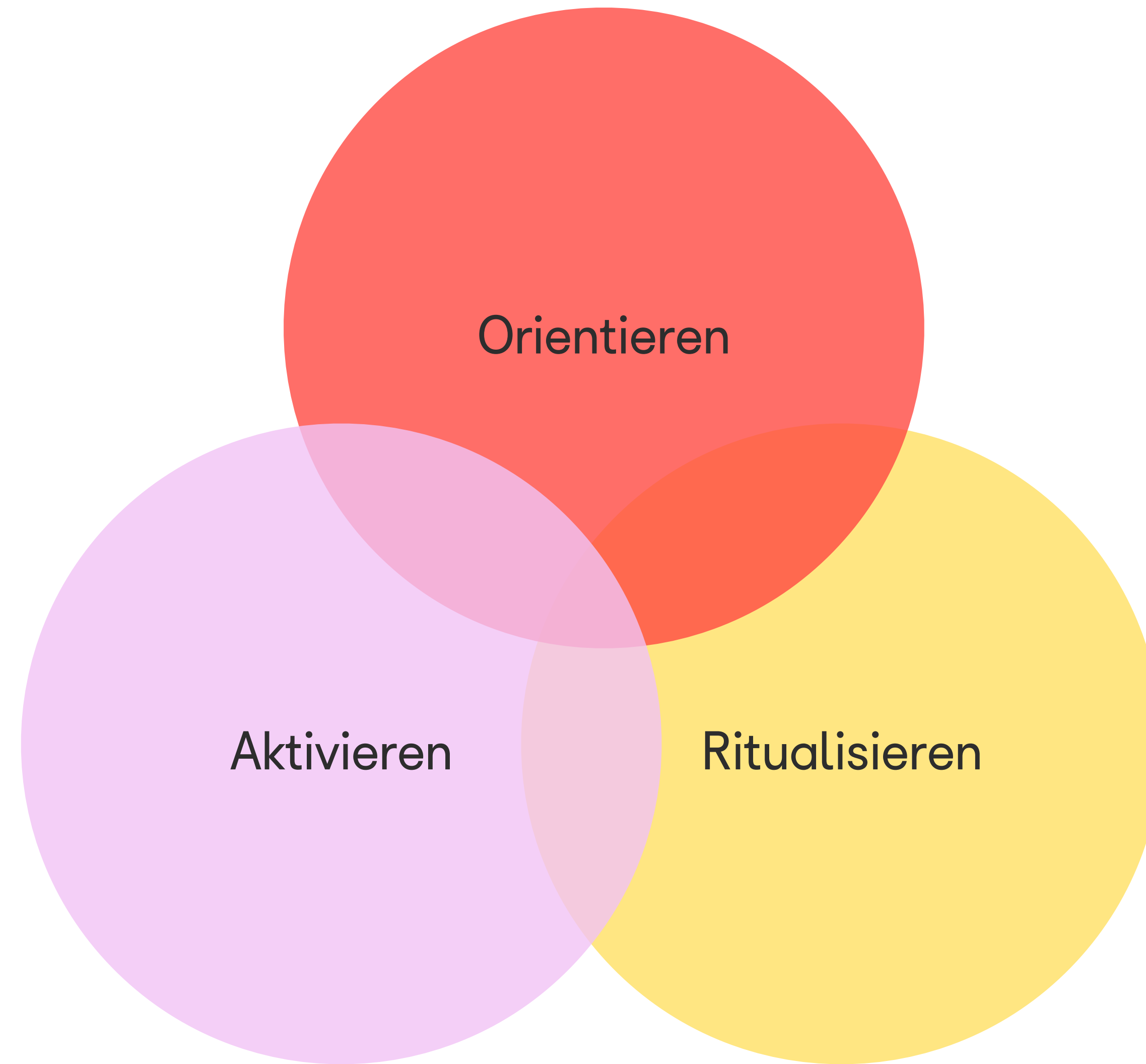
Statt „Wie geht’s?“

- Welches Emoji/Bild/GIF/Farbe entspricht heute deiner Stimmung?
- Welches Lied versetzt dich immer in gute Laune?
- Lieblingstasse mitbringen und Teilnehmende kurz erzählen lassen, was sie damit verbinden



Ganzheitlich auftreten

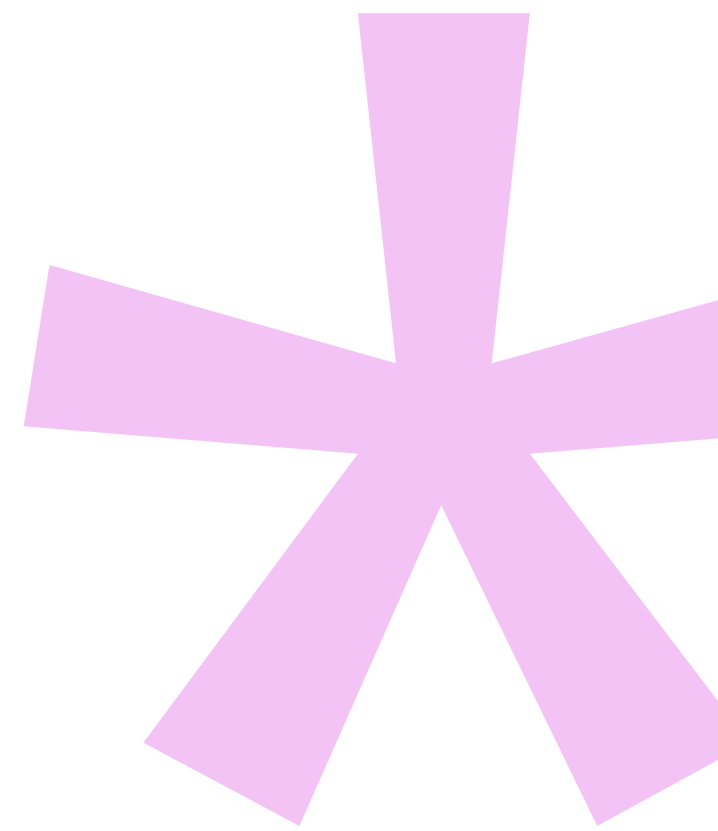
- Eingeschränkte Wahrnehmung führt zu skeptischer Haltung
- Gemeinsamkeiten erleichtern den Verbindungsaufbau
- Schon kleine Dinge machen den Unterschied





Ritualisieren

Schaffe ich genug
verbindende Rituale
im digitalen Raum?



Frage

**Welche verbindenden
Team-Rituale habt ihr?**

SCHREIBE DEINE ANTWORT IN DEN CHAT

Eure Antworten

Gefühlsblitzlicht	Kahoot	Tägliches Stand-Up und einen Pausenbeauftragten :)	Spiel am Anfang	Gemeinsame Kurz-Kaffeerunde	Padlets/Mentimeter
Zum Start immer: Zwei Sätze zu meinem Tag bisher	Witzige Gifs im Gruppenchat	Gemeinsame Mittagspause	Mentimeter um sich kennenzulernen zu Beginn von Treffen	Digitale Mittagspause	Virtuelle Kaffeepause mit Austausch
Kaffeklatsch einmal die Woche für Off-Office-Themen	Stimmungsbild im Team abfragen.	Morgenrunde (30 min) Wachwerden & Austauschen	Small-Talk	Stimmungs-Gläser	Neueste Nachrichten
Gemeinsames Kaffeetrinken und Teambesprechung	Einstiegsbeitrag eines Teammitglieds	Gemeinsame Atempause	Küssen	Digitaler Adventskalender	Check-In

Eure Antworten

Persönlicher Akkustand abfragen	Tägliches "Teeküchen" - Update online	Mentimeter	How I feel today mit Bildern	Abklatschen nach links und rechts virtuell	Nackengymnastik
Gemeinsamer Online-Sport	Wöchentliches Team-Café über Zoom	Smalltalk vor Beginn der Sitzung	Lieblings-Hut/Mütze aufsetzen	Morning-Call am Montag zum gemeinsamen Austausch zu Beginn der Woche übers Wochenende und was die Woche an	Moderation reihum
Team Check-In	Täglicher Check-In und alle zwei Wochen ein Check-Out zum Teilen der Stimmung. Fröhliche Icons bei Slack :)	Sport-Dehn-Übungen :)	Digitale Kaffeepause	Jamboard	Wöchentlicher Check-In mit wechselnden Warm-Ups
Small-Talk am Anfang, Chats als Kommentare, Break-Out-Sessions	Zuerst in der Web Col die Kamera anschalten	Blitzlicht mit Vergleich zum Wetter	Besinnungsimpuls zu Beginn	Klassische Umfragen	Privatnachrichten bei Zoom

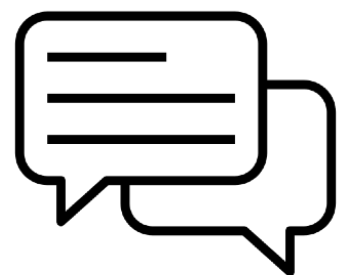
Regelmäßige informelle Rituale



Digitale Kaffeepause



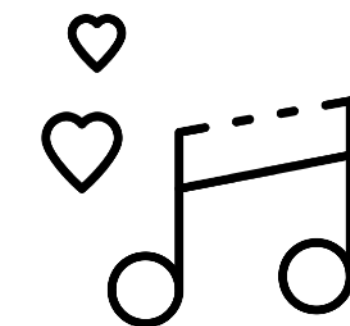
Digitales Feierabendbier
mit Spielen (z.B. skribbl)



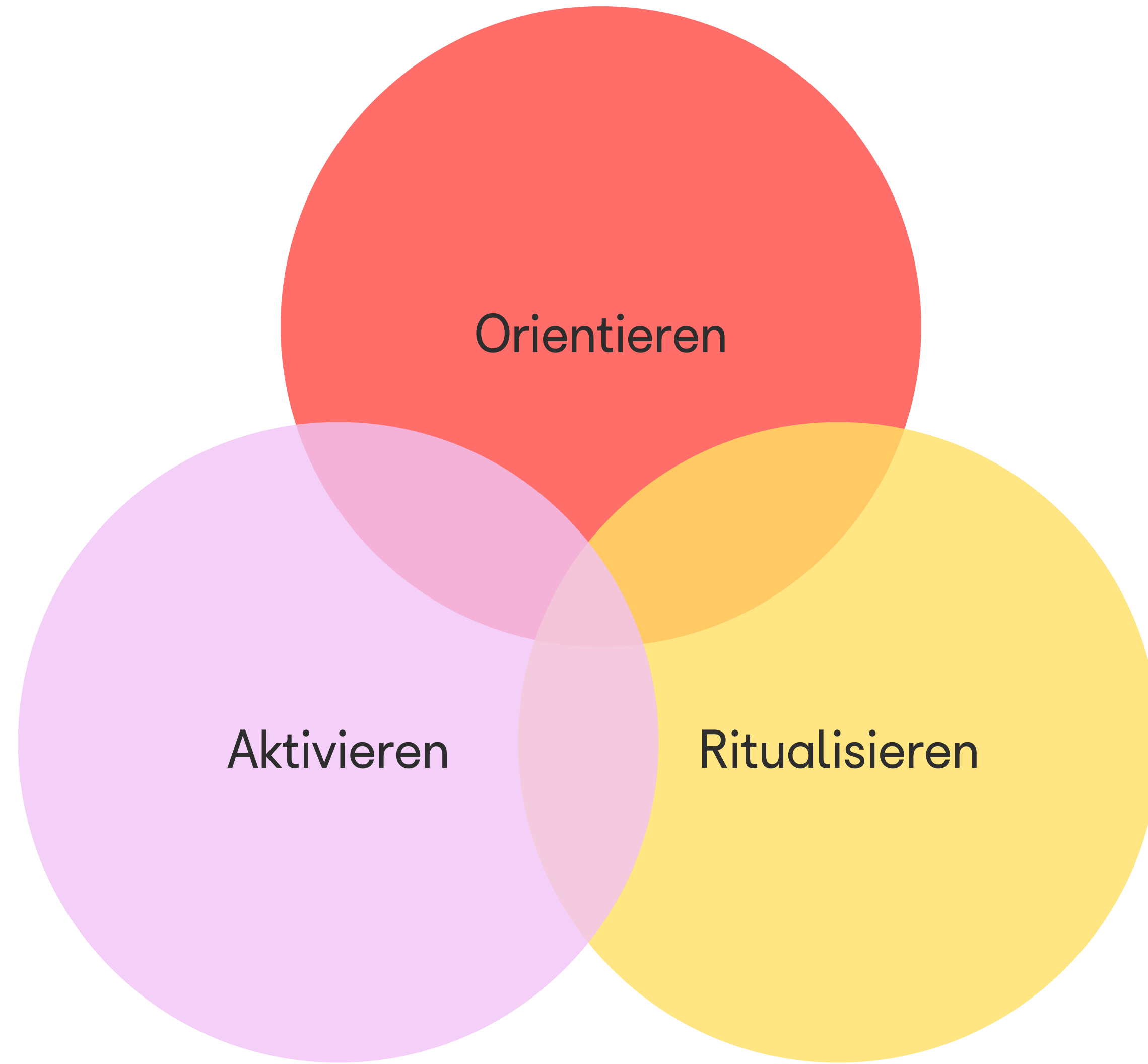
Thementage im Team-Chat
(z.B. Good News Thursday)



Abgestimmte digitale Hintergründe/
Kleidung an bestimmten Tagen



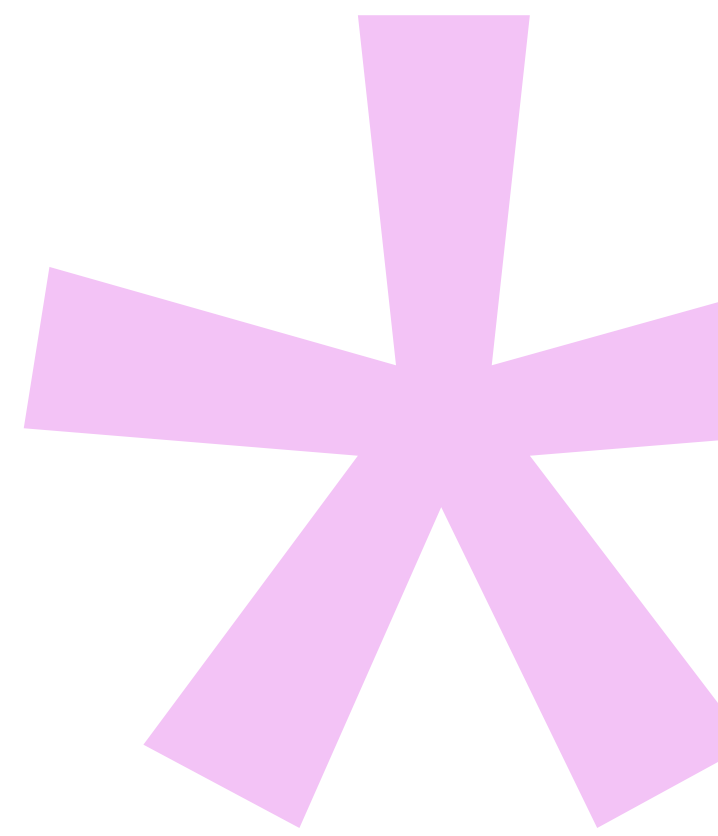
Gemeinsame Playliste



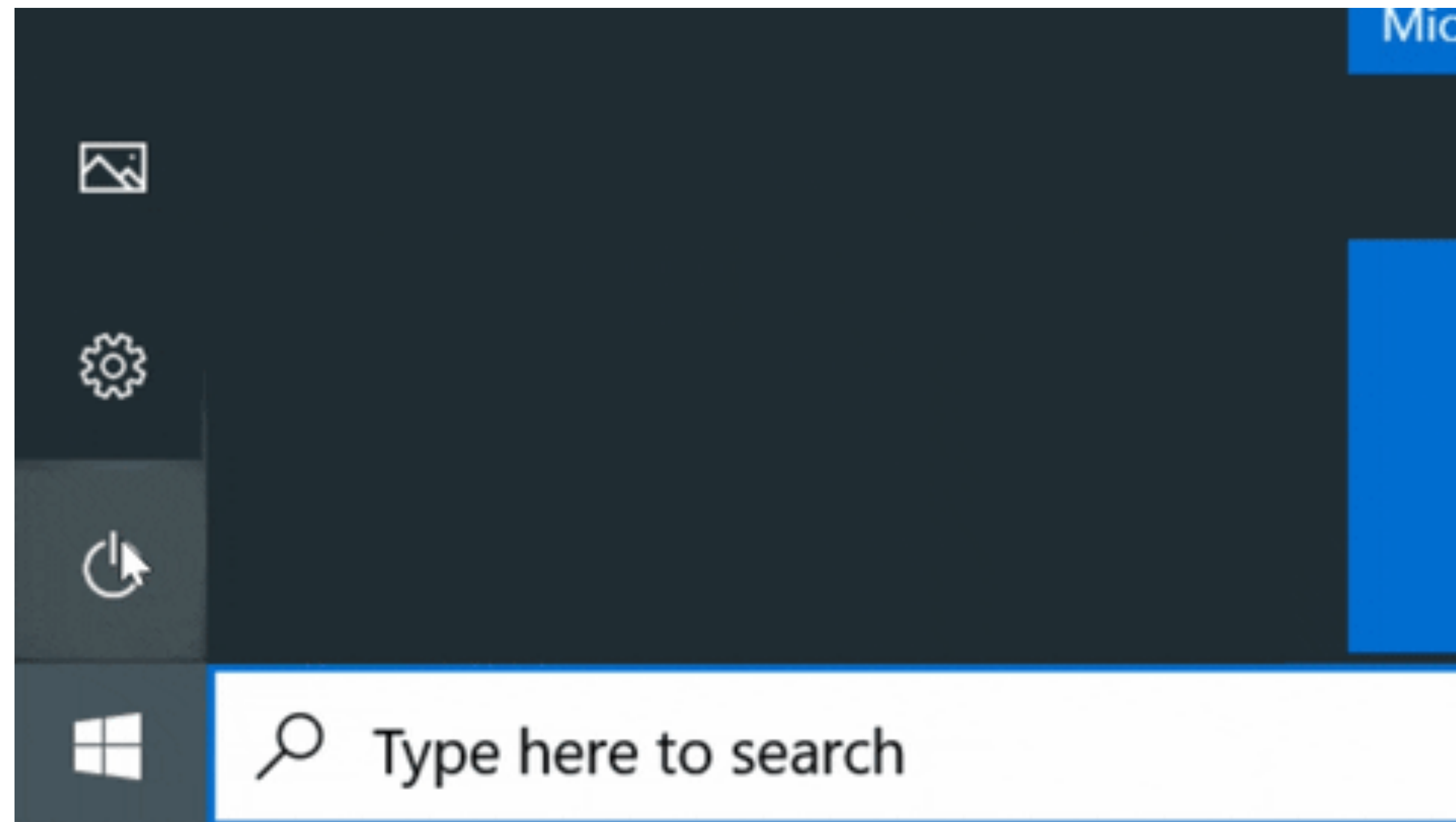


Aktivieren

Sorge ich für genug
Aktivierung
im digitalen Raum?



Das Ende ist nur einen Klick entfernt



Alle Sinne aktivieren

+

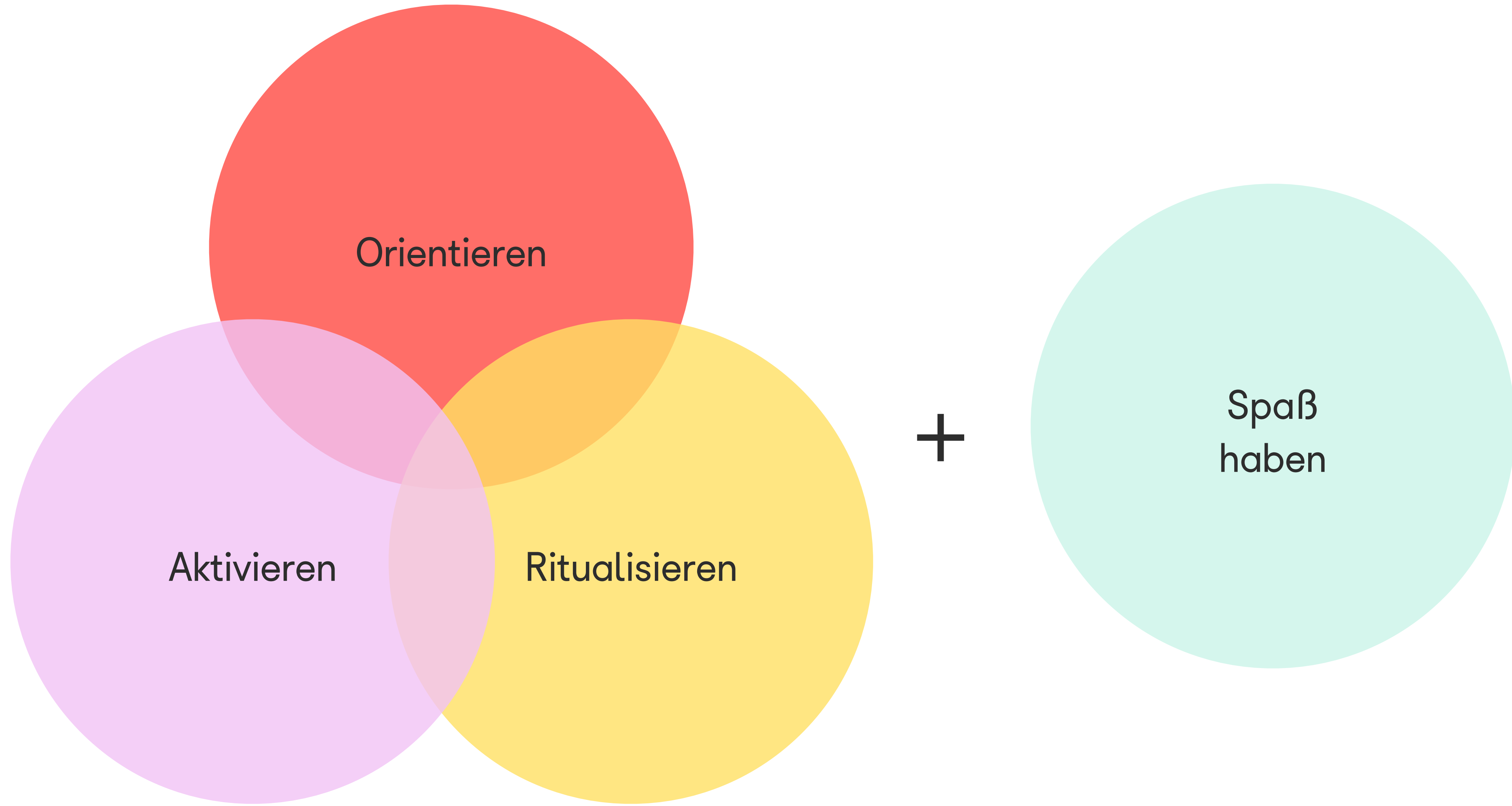


Niedrigschwellige Beteiligungsmöglichkeiten bieten



Aufmerksam sein und auf Gegenüber reagieren





Das ORA Plus-Modell



**Wir haben's
geschafft!**



VERBINDE DICH GERNE MIT MIR

Eda Özdemir

eda@be-da.com

[LinkedIn](#)

[Unser Newsletter](#)

Vielen Dank!

DIGITAL LITERACY FUTURE SKILLS DIGITALE INTERAKTION KOLLABORATION
AGILES ARBEITEN DIGITALES LERNEN COMMUNITY GEMEINSAM DIGITALE
KOMPETENZEN INSPIRATION INNOVATIONEN DIGITAL ETHIGS DIGITALE
ZUSAMMENHALT STÄRKEN TECHNOLOGIE DEUTSCHE STIFTUNG
TOOLS AUSTRUFUNGSZEICHEN ONLINE-SEMINARE NACHHALTIG
DIGITALISIERUNG ZIVILGESELLSCHAFT FÜR ENGAGEMENT
HAUS DES STIFTENS VERÄNDERUNG WEB.WEITWISSEN
BÜRGERSCHAFTLICHES ENGAGEMENT ZUKUNFT
UND EHRENAMT WEITERENTWICKLUNG
NON-PROFIT-ORGANISATIONEN
STIFTUNGEN MIT EHRENAMT
WEBAMT

Projekträger



Haus des Stiftens
Engagiert für Engagierte



Gefördert durch die
**DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT**